



Notice d'information

Date 01/09/2026	N° de note 140	Modèle Toutes les portes NABCO équipées de NABCO Connect ou de NABCO Remote Connect
Objet Conséquences d'une panne ou d'une coupure de courant sur les appareils NABCO Connect et NABCO Remote Connect en cas d'absence ou de déchargement de la pile		

Problème/symptôme

Conséquences d'une panne ou d'une coupure de courant, lorsqu'une pile fonctionnelle est présente, sur les appareils NABCO Connect et NABCO Remote Connect programmés :

- Le Connect se rallumera en reprenant le dernier mode utilisé avant la panne ou la coupure de courant.
- Il n'est pas nécessaire d'appuyer sur le bouton d'alimentation pour rallumer le Connect.
- Toutes les informations et tous les horaires programmés reprendront normalement.

Conséquences d'une pile absente ou déchargée sur un NABCO Connect et un NABCO Remote Connect en cas de panne ou de coupure de courant :

- Le Connect restera éteint et ne se rallumera pas.
- Une fois le courant rétabli, il faudra appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation.
- Le Connect passera par défaut en mode Nuit.
- Il faudra sélectionner un mode de fonctionnement pour rétablir le fonctionnement normal de la porte.

Solution

NABCO recommande vivement d'installer des piles dans les NABCO Connect et NABCO Remote Connect.

NABCO recommande de remplacer les piles tous les 2 à 5 ans afin d'éviter que l'appareil ne bascule automatiquement en mode Nuit après une panne ou une coupure de courant.

NABCO Connect et NABCO Remote Connect fonctionnent tous deux grâce à une pile CR2032. Il s'agit d'une pile classique que l'on trouve facilement en ligne et chez de nombreux détaillants locaux.

Références des modèles concernés

Toutes les portes NABCO équipées du NABCO Connect ou du NABCO Remote Connect

Coordonnées

NABCO Entrances Inc.

Service d'assistance technique
Techsupport@nabcoentrances.com
1-877-622-2694 Poste 3

NABCO Entrances Inc.
Service d'assistance technique
Techsupport@nabcoentrances.com
1-877-622-2694 Poste 3