

Date	Bulletin n°	Modèle
2026/8/5	135	Net-HT
Objet		
Erreur dans le nom de fichier durant le téléchargement initial sur un appareil Android.		

Problème/symptôme

Les utilisateurs d'appareils Android peuvent voir le téléchargement du logiciel Net-HT se faire par défaut sous la forme d'un fichier « .zip ».

Exemple : NET-HT-A_2.317.apk.zip

Si le fichier est ouvert et que le téléchargement a démarré, le fichier ne fonctionnera pas.

Solution

Si le fichier NET-HT a été téléchargé précédemment, celui-ci doit être supprimé. Tout autre téléchargement de ce fichier doit également être supprimé.

Une fois tous les fichiers précédents supprimés, recommencez le téléchargement du fichier.

Une fois le fichier téléchargé, N'ouvrez PAS le fichier.

Votre téléphone vous demandera peut-être d'ouvrir, de déballer, de décompresser, etc. Il est important de NE PAS faire cela.

1. Fermez tous les onglets/fenêtres
2. Dans le dossier de téléchargement, renommez le fichier en supprimant « .zip »

Le nom de fichier devrait être : NET-HT-A_2.317.apk

3. Une fois le fichier renommé, ouvrez le fichier et continuez avec le téléchargement du logiciel Net-HT.

Références des modèles concernés

- Tous les téléchargements uniquement du logiciel Net-HT sur des appareils Android.

Coordonnées

NABCO Entrances Inc.

Service d'assistance technique
Techsupport@nabcoentrances.com
1-877-622-2694 Poste 3

NABCO Entrances Inc.
Service d'assistance technique
Techsupport@nabcoentrances.com
1-877-622-2694 Poste 3