



Bulletin technique

Date 10/20/2025	Bulletin # 129	Modèle GT1175 ou tout curseur utilisant des poutres de maintien Optex
Sujet Mise à jour vers le logiciel Optex OS-12CT		

Problème/Symptôme

Les faisceaux Optex pourraient entrer en mode erreur à cause de problèmes environnementaux, ce qui ferait en sorte que la porte reste ouverte jusqu'à ce que le faisceau soit réinitialisé ou que l'alimentation soit redémarrée.

Solution

Optex a apporté un changement au logiciel qui permet au contrôle du faisceau de s'auto-corriger, ne nécessitant donc pas de réinitialisation. Même en cas d'erreur, la porte reprendra son fonctionnement normal. Il pourrait y avoir un léger délai avant la clôture, mais il sera assez bref pour passer inaperçu.

Les contrôles des faisceaux mis à jour peuvent être identifiés par le lot numéro 2545V et les versions ultérieures.

Ils devraient entrer en production vers la première semaine de novembre.

Numéros de modèle applicables

Cela s'applique à toute porte coulissante utilisant des poutres de maintien Optex.

Contact

NABCO Entrances, Inc.
Département de soutien technique
Techsupport@nabcoentrances.com
1-877-622-2694 poste 3